

بیانیه حریم خصوصی پرتال استانداری خراسان جنوبی

هدف

هدف ایجاد و تداوم امنیت اطلاعات، حصول اطمینان از تأمین ظرفیت‌های مناسب و زیرساخت لازم برای ذخیره‌سازی اطلاعات و میزبانی خدمات فناوری اطلاعات بر طبق استانداردهای ملی و بین‌المللی و پاسخ به نیازهای کلیه شهروندان ضمن به حداقل رساندن مخاطرات و ضرر و زیان ناشی از بروز حوادث امنیتی در زمینه ارائه خدمات الکترونیکی در پرتال استانداری خراسان جنوبی به آدرس SKO.ir می باشد.

الزامات قانونی

استانداری خراسان جنوبی براساس ماده ۷ تصویب نامه شماره ۱۱۲۷۱۲۸ شورای عالی اداری مورخ ۱۳۹۵/۱۱/۲۸ خود را ملزم به رعایت حریم خصوصی همه افراد و کاربران وبگاه دانسته و از کاربران آن دسته از اطلاعات را که فقط به منظور ارائه خدمات کفایت می‌کند، دریافت کرده و از انتشار آن یا در اختیار قرار دادن آن به دیگران خودداری می نماید. همچنین مستندسازی مسئولیت‌ها در حوزه امنیت مبتنی بر الزامات استاندارد ISO ۲۷۰۰۱:۲۰۰۵ قرار دارد.

ارائه اهداف از گرفتن برخی اطلاعات مثلاً: اطلاعات جمع‌آوری شده از بازدیدکنندگان، صرفاً برای بهبود کیفیت خدمات و محتوای سایت مورد استفاده قرار می‌گیرند و هیچ بخشی از اطلاعات شخصی شما را بدون اطلاع و اجازه قبلی، با فرد یا مؤسسه‌ی دیگری در میان نخواهیم گذاشت.

جمع‌آوری، استفاده و اشتراک اطلاعات

استانداری خراسان جنوبی تنها مالک اطلاعات جمع‌آوری شده در این سایت می باشد. کارکنان مشخص شده در استانداری خراسان جنوبی فقط به اطلاعات / جمع‌آوری اطلاعات دسترسی دارند که به صورت داوطلبانه از طریق ایمیل یا سایر تماس‌های مستقیم و سایر طرق اخذ می نماید. استانداری خراسان جنوبی به سرویس‌گیرندگان اطمینان می دهد این اطلاعات در اختیار غیر قرار نخواهد گرفت. استانداری خراسان جنوبی از اطلاعات ارباب رجوع برای پاسخ دادن به ایشان استفاده خواهد نمود. ما اطلاعات شما را با شخص ثالث خارج از سازمان ما به اشتراک نمی گذاریم، مگر آنکه لازم باشد که درخواست شما را انجام دهید، برای مثال برای تکمیل اخذ خدمت.

دسترسی سرویس‌گیرندگان (ارباب رجوع) به اطلاعات خود و کنترل آن

سرویس‌گیرندگان (ارباب رجوع) هر زمان که بخواهند می تواند نسبت به حذف اطلاعات خود اقدام نماید. ارباب رجوع می توانید در هر زمانی ضمن تماس با ما (استانداری خراسان جنوبی) و یا از طریق آدرس ایمیل یا شماره تلفن درج شده در وب سایت موارد زیر را درخواست نمایید:

- کسب نوع اطلاعات موجود در خصوص خود

- تغییر / اصلاح هر گونه اطلاعاتی که در مورد ارباب رجوع داریم.

- حذف هر گونه اطلاعات در مورد ارباب رجوع

تامین امنیت و اقدامات فنی

استاننداری خراسان جنوبی احتیاط های لازم را برای محافظت از اطلاعات سرویس گیرندگان انجام داده و مستمراً آن را بروز می نماید.. هنگام ارسال اطلاعات حساس از طریق وب سایت، اطلاعات ارباب رجوع از طریق اینترنت و آفلاین محافظت می شود.

برای اطلاعات حساس (مانند داده های هویتی فرد) ، این اطلاعات رمزنگاری شده و به صورت ایمن منتقل می شود. افراد می توانند این مهم را با دنبال کردن یک آیکون قفل در نوار آدرس تایید کرده و به دنبال «https» که در ابتدای آدرس صفحه وب وجود دارد، مشاهده نمایند.. همچنین استاننداری خراسان جنوبی از رمزگذاری برای محافظت از اطلاعات حساس به صورت آنلاین نیز استفاده می نماید، همچنین اطلاعات سرویس گیرندگان بصورت غیر برخط (آفلاین) محافظت می گردد.. فقط کارکنانی که به اطلاعات نیاز دارند برای انجام یک کار خاص (به عنوان مثال، صدور مجوز) دسترسی به اطلاعات قابل شناسایی شخصی را اعطا می نمایند. رایانه ها / سرورهایی که در آن اطلاعات قابل شناسایی شخصی را ذخیره می گردد در محیطی امن نگهداری می شود.

چگونه از کوکی استفاده کنیم

هنگامی که خدمات استاننداری خراسان جنوبی را دریافت می نمایید بمنظور استفاده آسان، مفید و قابل اطمینان خدمات بر روی اینترنت و بر روی هر تجهیزیتی به عنوان مثال، رایانه یا تلفن همراه. فایل های کوچک شناخته شده به عنوان کوکی ها ثبت خواهد شد.. کوکی ها نمیتوانند شخص خدمت گیرنده را شناسایی کنند. ما از کوکی های برای ارتقای امنیت استفاده می کنیم تا مشخص کنیم کدام صفحه استفاده می شود و تجزیه و تحلیل داده ها آنها به ما در جهت در مورد ترافیک وب سایت و بهبود وب سایت کمک می کند از این اطلاعات تنها برای مقاصد تامین امنیت کاربر و آماری استفاده کنید و سپس اطلاعات از آن حذف می شود.

اطلاعات فایل های ثبت وقایع (Log Files) : اطلاعات ورود سرویس گیرندگان به سایت به صورت خودکار توسط مرورگر یا دستگاه تلفن همراه شما هر بار که به سرویس دسترسی پیدا می کنید گزارش می شود. هنگامی که از خدمات استاننداری خراسان جنوبی استفاده می کنید، سرور های به طور خودکار اطلاعات مربوط به پرونده ورود را ثبت می کند. این اطلاعات ممکن است شامل اطلاعات مانند درخواست وب شما، آدرس اینترنتی (آدرس IP)، نوع مرورگر، صفحات ارجاع / خروج و URL ها، تعداد کلیک ها و نحوه ارتباط با سرویس ها، نام دامنه، صفحات فرود ، صفحات مشاهده شده، و چنین اطلاعاتی باشد.

مدیریت فناوری اطلاعات و شبکه دولت استاننداری خراسان جنوبی